Beeplan

Política de privacidad

Última actualización: 26 de septiembre de 2026

Aquí explicamos qué datos trata Beeplan, para qué, con quién los compartimos y cómo ejercer tus derechos. Aplica a la web (my.beeplan.app) y a las aplicaciones para iOS y Android. Tratamos los datos conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de Colombia y, para quienes están en la Unión Europea, al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

1. Responsable

El responsable del tratamiento es Beeplan. Puedes escribirnos sobre cualquier asunto de privacidad a hola@beeplan.app.

2. Qué datos tratamos

- **Tu cuenta:** nombre, correo, contraseña (guardada cifrada, nunca en claro), foto si la subes, zona horaria e idioma.
- **Tu negocio:** nombre, razón social, identificación fiscal, país, moneda y los datos de facturación que escribas.
- **Lo que pones en Beeplan:** clientes y sus contactos, proyectos, tareas, comentarios, archivos, pizarras, citas, facturas y movimientos de contabilidad. Aquí tú eres el responsable de los datos de tus clientes y colaboradores, y Beeplan los trata por encargo tuyo.
- **Pagos:** el plan, su estado y un identificador del cliente en Stripe, la App Store o Google Play. **No vemos ni guardamos los números de tu tarjeta:** los teclea y guarda la pasarela.
- **Si conectas otros servicios:** al entrar con Google o Apple, tu identificador y correo en ese servicio; al conectar Google Calendar, los eventos de tu calendario que se sincronizan (ver el apartado 4).
- **El teléfono:** el identificador para mandarte avisos (si los aceptas) y el tipo de dispositivo.
- **Uso técnico:** dirección IP, navegador, fechas de acceso y registros de errores, para mantener el servicio seguro y funcionando.

3. Para qué los usamos

- Darte el servicio que contratas: guardar tu trabajo, mostrarlo a quien decidas y sincronizarlo entre la web y las apps (ejecución del contrato).
- Cobrar tu plan y gestionar la suscripción (ejecución del contrato y obligaciones legales).

- Mandarte correos y avisos del servicio: invitaciones, facturas, vencimientos, seguridad (ejecución del contrato).
- Responder con Beevo AI cuando se lo pides (ejecución del contrato).
- Proteger el servicio, prevenir abusos y resolver errores (interés legítimo).

No vendemos tus datos ni los usamos para publicidad de terceros. No usamos tu contenido para entrenar modelos de inteligencia artificial.

4. Datos de Google

Si conectas tu Google Calendar, Beeplan pide permiso para **ver y editar los eventos de tus calendarios** (*calendar.events*). Con ese permiso:

- **Leemos** tus eventos para mostrarlos en el calendario de Beeplan, junto a tus tareas y proyectos.
- **Creamos, cambiamos y borramos** en tu Google Calendar las citas que tú creas, cambias o borras en Beeplan, para que los dos calendarios coincidan.
- Los eventos que vienen de Google **solo los ves tú**: nadie más de tu espacio de trabajo los ve, tampoco quien lo administra.
- Guardamos cifradas las claves de acceso que Google nos da. Puedes desconectar Google Calendar cuando quieras desde Mi perfil: al hacerlo borramos los eventos importados y dejamos de acceder a tu calendario. También puedes retirar el permiso desde tu cuenta de Google.
- Si le pides algo a Beevo AI, este puede leer tus citas para responderte; el proveedor del modelo las recibe solo para esa respuesta y no las usa para entrenar sus modelos.

El uso que Beeplan hace de la información recibida de las API de Google, y su transferencia a cualquier otra aplicación, se ajusta a la Política de Datos de Usuario de los Servicios de API de Google, incluidos los requisitos de Uso Limitado. En concreto: usamos esos datos solo para darte las funciones de calendario descritas aquí; no los vendemos; no los usamos para publicidad ni para evaluar solvencia; no los usamos para entrenar modelos de inteligencia artificial generales; y ninguna persona de Beeplan los lee, salvo que nos des permiso expreso, que sea necesario por seguridad o para cumplir la ley.

5. Con quién los compartimos

Solo con los proveedores que necesitamos para dar el servicio, que tratan los datos por encargo nuestro y con obligaciones de confidencialidad y seguridad:

- **Heroku (Salesforce)** — alojamiento de la aplicación y de la base de datos.
- **Amazon Web Services** — almacenamiento de archivos.
- **Cloudflare** — red y protección frente a ataques.
- **Stripe** — cobros en la web.

- **Apple (App Store) y Google (Google Play)** — cobros en las apps; **RevenueCat** — gestión de esas suscripciones.
- **Apple y Google** — acceso con su cuenta, avisos al teléfono (APNs y Firebase Cloud Messaging) y, si lo conectas, Google Calendar.
- **Anthropic** — proveedor del modelo de inteligencia artificial de Beevo AI; recibe lo que escribes al asistente y lo que este necesita leer para responder, sin datos de dinero.
- **Mailgun** — envío de correos del servicio.

También compartiremos datos si la ley o una autoridad competente lo exigen.

6. Transferencias internacionales

Varios de estos proveedores guardan datos fuera de Colombia y de la Unión Europea, principalmente en Estados Unidos. Lo hacemos con proveedores que ofrecen garantías adecuadas (por ejemplo, cláusulas contractuales tipo) y al aceptar esta política autorizas esa transferencia.

7. Cuánto tiempo los guardamos

Mientras tengas cuenta. Si la borras, eliminamos tus datos en un plazo razonable, salvo lo que la ley nos obligue a conservar (por ejemplo, registros de pagos) y las copias de seguridad, que se sobrescriben solas con el tiempo.

8. Tus derechos

Puedes conocer, actualizar y rectificar tus datos; pedir que se borren; revocar tu autorización; pedir una copia; y oponerte a un tratamiento. Casi todo lo puedes hacer tú mismo desde Mi perfil y Tu negocio. Para lo demás —incluido borrar tu cuenta— escríbenos a hola@beeplan.app y te responderemos en los plazos de ley (en Colombia, 10 días hábiles para consultas y 15 para reclamos). Si no quedas conforme, puedes acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia o a la autoridad de protección de datos de tu país.

9. Seguridad

Usamos conexiones cifradas, contraseñas cifradas, permisos por papel dentro de cada espacio y claves de acceso cifradas para los servicios conectados. Ningún sistema es infalible: si detectamos un incidente que afecte a tus datos, te avisaremos.

10. Menores

Beeplan es una herramienta profesional y no está dirigida a menores de 18 años. No recogemos a sabiendas datos de menores.

11. Cookies

La web usa solo las cookies necesarias para mantener tu sesión y recordar preferencias como el tema claro u oscuro o la barra lateral plegada. No usamos cookies de publicidad.

12. Cambios

Si cambiamos esta política publicaremos la versión nueva con su fecha y, si el cambio es importante, te avisaremos antes.