Beeplan

Condiciones de uso

Última actualización: 29 de octubre de 2026

Estas condiciones rigen el uso de Beeplan en la web (my.beeplan.app) y en sus aplicaciones para iOS y Android. Al crear una cuenta o usar Beeplan aceptas estas condiciones y la Política de privacidad.

1. Qué es Beeplan

Beeplan es una herramienta de gestión para freelancers y pequeños estudios: clientes, equipo, proyectos, tareas, calendario, pizarras, facturación y contabilidad, con un asistente de inteligencia artificial (Beevo AI). Beeplan es un servicio que se contrata por suscripción.

2. Tu cuenta

Para usar Beeplan necesitas una cuenta con datos verdaderos. Debes tener al menos 18 años o la mayoría de edad de tu país, y capacidad para contratar en nombre propio o de tu negocio. Eres responsable de guardar tu contraseña y de lo que se haga desde tu cuenta. Si sospechas un acceso no autorizado, escríbenos cuanto antes.

Cada cuenta es un espacio de trabajo. Quien lo crea lo administra: puede invitar a otras personas, darles un papel y quitarles el acceso. Lo que se sube a un espacio pertenece al titular de ese espacio.

3. Planes, prueba y pagos

Planes. Solo es para una persona. Equipos es para varias: en la web se cobra por persona y en las apps por tramos de hasta 5, 10, 25 o 50 personas. En la web existe también un pago único De por vida del plan Solo. Los precios vigentes se muestran antes de pagar, con los impuestos que correspondan.

Prueba gratis. Los planes de suscripción pueden incluir 7 días de prueba. Si no cancelas antes de que termine, empieza el cobro del periodo elegido.

Renovación automática. Las suscripciones mensuales y anuales se renuevan solas al final de cada periodo, al precio vigente, hasta que las canceles. El plan anual lleva un 20 % de descuento frente a doce meses.

Dónde se paga. En la web el cobro lo hace Stripe. En las apps lo hacen la App Store de Apple o Google Play, con la cuenta de la tienda del teléfono; en ese caso también se aplican sus condiciones.

Cancelar. Una suscripción de la web se cancela desde Beeplan (portal de facturación). Una de la App Store, desde Ajustes → tu nombre → Suscripciones del iPhone; una de Google Play, desde Google Play → Pagos y suscripciones. Cancelar evita el siguiente cobro; conservas el acceso hasta el final del periodo ya pagado.

Reembolsos. Los periodos ya pagados no se reembolsan salvo cuando la ley lo exija. Los reembolsos de compras hechas en la App Store o en Google Play los gestiona la tienda según sus políticas.

Cambios de precio. Si cambiamos un precio te avisaremos con antelación razonable; el nuevo precio se aplicará a partir de la siguiente renovación.

Cobros fallidos. Si un cobro falla, la tienda o Stripe lo reintentan durante unos días y puedes seguir trabajando; si no se resuelve, la cuenta queda sin plan hasta que se pague.

4. Tu contenido

Todo lo que subes o escribes en Beeplan —clientes, proyectos, tareas, archivos, facturas, notas— es tuyo. Nos das únicamente el permiso necesario para guardarlo, mostrarlo a quien tú decidas y hacer funcionar el servicio.

Eres responsable de tener derecho a subir ese contenido, incluidos los datos personales de tus clientes y colaboradores, y de tratarlos conforme a la ley que te aplique.

Cuando compartes un proyecto o una factura por enlace, cualquiera que tenga el enlace podrá ver lo que hayas elegido enseñar. Puedes apagar el enlace en cualquier momento.

5. Beevo AI

Beevo AI propone tareas, planes y respuestas a partir de lo que le escribes y de los documentos que le das. Sus respuestas pueden contener errores: revísalas antes de actuar. Beevo AI solo lee lo que la persona que lo usa ya puede ver en su espacio y no recibe datos de dinero. Para responder, lo que se le envía se procesa con un proveedor de inteligencia artificial (ver la Política de privacidad).

6. Uso aceptable

No puedes usar Beeplan para: infringir la ley o derechos de terceros; subir malware o contenido ilícito; intentar acceder a cuentas o datos ajenos; saturar o atacar el servicio; revender el servicio sin permiso; ni emitir facturas o documentos falsos. Podemos suspender una cuenta que incumpla estas normas.

7. Facturas que emites

Beeplan te ayuda a preparar y enviar facturas, pero no es un proveedor de facturación electrónica ni un asesor fiscal. Eres responsable de que tus facturas cumplan los requisitos de tu país (numeración, impuestos, facturación electrónica ante la autoridad tributaria, etc.).

8. Disponibilidad y cambios del servicio

Trabajamos para que Beeplan esté siempre disponible, pero puede haber interrupciones por mantenimiento o causas ajenas. Podemos mejorar, cambiar o retirar funciones; si retiramos algo esencial de tu plan te lo diremos con antelación.

9. Responsabilidad

Beeplan se ofrece «tal cual». En la medida en que la ley lo permita, no respondemos por daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos derivados del uso del servicio, y nuestra responsabilidad total se limita a lo que hayas pagado en los doce meses anteriores al hecho. Nada de esto limita los derechos que la ley de protección al consumidor te reconozca.

10. Terminar

Puedes dejar de usar Beeplan y pedir que se borre tu cuenta cuando quieras. Podemos terminar o suspender el servicio si incumples estas condiciones. Al terminar, podrás exportar lo que necesites durante un plazo razonable antes de que se borre.

11. Aplicaciones de Apple

Si usas Beeplan en un iPhone o iPad: estas condiciones son entre tú y Beeplan, no con Apple; Apple no es responsable de la app ni de su soporte ni está obligada a dar mantenimiento; ante un fallo de la app puedes avisar a Apple, que podrá reembolsar el precio de compra si corresponde, y no tendrá otra obligación de garantía; Apple no responde de reclamaciones relacionadas con la app ni de infracciones de propiedad intelectual de terceros; debes cumplir las condiciones de uso de la App Store; y Apple y sus filiales son terceros beneficiarios de estas condiciones y pueden hacerlas valer frente a ti.

12. Ley aplicable

Estas condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Si eres consumidor y resides en otro país, conservas la protección que te den las normas imperativas de ese país.

13. Cambios en estas condiciones

Si cambiamos estas condiciones publicaremos la versión nueva con su fecha y, si el cambio es importante, te avisaremos antes de que entre en vigor.

14. Contacto

Para cualquier pregunta sobre estas condiciones escríbenos a hola@beeplan.app.